

# **LA MEDIAZIONE INTERCULTURALE NEL CONTRASTO ALLA VIOLENZA DI GENERE cultura, rete e mediazione**

**Il corso è organizzato da  
Regione Emilia-Romagna e ANCI Emilia-Romagna**



# **L'ACCOGLIENZA E LA PRESA IN CARICO DI DONNE VITTIME DI VIOLENZA**

**Giovanna Casciola**

**Coordinatrice Area antiviolenza e differenze di  
genere dell'Associazione MondoDonna Onlus**

# Nascita dei Centri Antiviolenza

Nascono dai movimenti di liberazione delle donne

Forte legame tra pratiche e politica

Le associazioni femministe e femminili rompono il silenzio sulla violenza, l'aborto, il divorzio, i diritti sociali

Primo nel 1971 a Londra

In Italia 1990 a Bologna, Milano, Modena, Merano e Roma

Successivamente i Centri si diffondono in tutta Europa, America del nord, in Australia e in moltissimi altri paesi del mondo

## **LEGGE REGIONALE 27 giugno 2014, n. 6, art.14**

- **Presidi socio-assistenziali e culturali gestiti da donne a servizio delle donne**, che hanno come **finalità primaria la prevenzione e il contrasto alla violenza maschile sulle donne** e che **forniscono consulenza, ascolto, sostegno e accoglienza a donne, anche con figli o figlie, minacciati o che hanno subito violenza**; ne valorizza saperi e modelli di intervento maturati nell'esperienza delle relazioni di pratiche di aiuto tra donne; li sostiene nella loro azione di supporto e rafforzamento dell'autonomia delle donne offese da violenza mediante progetti personalizzati tesi all'autodeterminazione, inclusione e rafforzamento sociale
- **Parte integrante del sistema locale dei servizi** alla persona e costituiscono **un riferimento essenziale** per le politiche di prevenzione della violenza sulle donne

## LEGGE REGIONALE 27 giugno 2014, n. 6, art.14

- **Offrono gratuitamente consulenza legale, psicologica, lavorativa e sociale alle donne che hanno subito violenza**, orientandole nella scelta dei servizi socio-sanitari e assistenziali territoriali, ovvero delle case rifugio di cui eventualmente avvalersi, indirizzandone e favorendone il percorso di reinserimento sociale e lavorativo
- al fine di prevenire ogni forma di discriminazione e di violenza fondata su relazioni affettive, i centri antiviolenza **svolgono attività di informazione e sensibilizzazione sulle fenomenologie e sulle cause della violenza e delle discriminazioni, nonché attività formative e culturali per la promozione di una cultura consapevole e rispettosa delle differenze di genere volta al contrasto di tali fenomeni**; conducono attività di rilevazione e di monitoraggio degli atti di violenza e discriminazione commessi nell'ambito del territorio di riferimento e redigono rapporti periodici sull'attività espletata che inviano alla Regione per le finalità di cui al presente titolo

## METODOLOGIA

DARE CREDITO AL RACCONTO, RICONOSCERE  
LA DONNA COME SOGGETTO

COSTRUIRE UNA RELAZIONE DI FIDUCIA

RAFFORZAMENTO- EMPOWERMENT

RISPETTO DELLA RISERVATEZZA E DELLE SCELTE

NON GIUDIZIO

PROTEZIONE E SICUREZZA

## METODOLOGIA

OGNI AZIONE DEVE AVERE IL CONSENSO  
DELLA DONNA

NON ESISTONO GIUSTIFICAZIONI ALLA  
VIOLENZA

L'AUTORE È L'UNICO RESPONSABILE DELLA  
VIOLENZA CHE AGISCE

NON È UN PROBLEMA INDIVIDUALE MA  
SOCIALE

## **FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE**

**OPERATRICI ANTIVIOLENZA**

**PSICOLOGHE PSICOTERAPEUTE**

**AVVOCATE**

**MEDIATRICI LINGUISTICO-CULTURALE**

## SERVIZI OFFERTI DAI CAV

ACCOGLIENZA TELEFONICA

COLLOQUI INDIVIDUALI

INFORMAZIONI E CONSULENZA LEGALE

SOSTEGNO PSICOLOGICO

ACCOMPAGNAMENTO RICERCA LAVORO E SOLUZIONI

ABITATIVE

ORIENTAMENTO AI SERVIZI DEL TERRITORIO

LABORATORI DI SOCIALIZZAZIONE E GRUPPI DI AUTO MUTUO

AIUTO

SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'

PROGETTI DI USCITA DALLO SFRUTTAMENTO SESSUALE E

LAVORATIVO

CORSI ITALIANO L2

ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE E FORMAZIONE

## PRIMO CONTATTO: LA TELEFONATA

- È NECESSARIO CHE SIA LA DONNA A STABILIRE IL PRIMO CONTATTO CON IL CAV; QUESTO COSTITUISCE INFATTI IL PRIMO PASSO VERSO L'AUTODETERMINAZIONE E AUMENTA IL MARGINE DI TENUTA NEL PERCORSO DI FUORIUSCITA DALLA VIOLENZA.
- ACCOGLIENZA TELEFONICA E PROPOSTA APPUNTAMENTO.

## **PRIMO COLLOQUIO**

ACCOGLIERE LA DONNA IN UNO SPAZIO SICURO,  
ACCESSIBILE E PRIVATO

PRIMA VALUTAZIONE DEL RISCHIO SULLA BASE DELLA  
RICOSTRUZIONE DELLA SITUAZIONE DI VIOLENZA

GENERALMENTE SI RESTA IN ASCOLTO E SI LASCIA CHE LA  
DONNA FORMULI LA SUA RICHIESTA INIZIALE, SULLA BASE  
DEI BISOGNI CHE SENTE IN QUEL MOMENTO

# COLLOQUI SUCCESSIVI AL PRIMO: COSTRUZIONE DEL PERCORSO

DEFINIZIONE DEL PERCORSO DI FUORIUSCITA DALLA  
VIOLENZA: ALLONTANAMENTO DA CASA/INSERIMENTO IN  
CASA RIFUGIO; DENUCIA; SEPARAZIONE; MINORI.

S.A.R.A.

CONSULENZA LEGALE

INVIO PERCORSO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO

## **COLLOQUI SUCCESSIVI AL PRIMO: COSTRUZIONE DEL PERCORSO**

RINFORZARE LE STRATEGIE DI «SOPRAVVIVENZA»  
ADOTTATE DALLA DONNA ALL'INTERNO DELLA RELAZIONE  
VIOLENTA

RILEGGERE INSIEME I MALTRATTAMENTI CON LE LENTI DI  
GENERE, ACCOMPAGNANDOLA NEL RICONOSCERE E  
NOMINARE LA VIOLENZA SUBITA.

# IL COLLOQUIO: COSA FARE

CREAZIONE DI UNO SPAZIO PRIVATO E SICURO

ATTENZIONE AL LINGUAGGIO NON VERBALE,  
POSTURA E TONO DELLA VOCE

APPROCCIO EMPATICO E COSTRUZIONE DI UNA  
RELAZIONE DI FIDUCIA

ASCOLTO ATTIVO E NON GIUDICANTE

## IL COLLOQUIO: COSA NON FARE

INVESTIGARE, RACCOGLIENDO INDIZI E PROVE

GIUDICARE LE SUE SCELTE E LE SUE AZIONI

MINIMIZZARE IL SUO VISSUTO DI VIOLENZA

DARE CONSIGLI «DA AMICA»

COMPATIRE, PATOLOGIZZARE, VEDERE LA DONNA  
COME SE FOSSE DEBOLE E INCAPACE

PROPORRE UNA MEDIAZIONE FAMILIARE

## RICORDA CHE.....

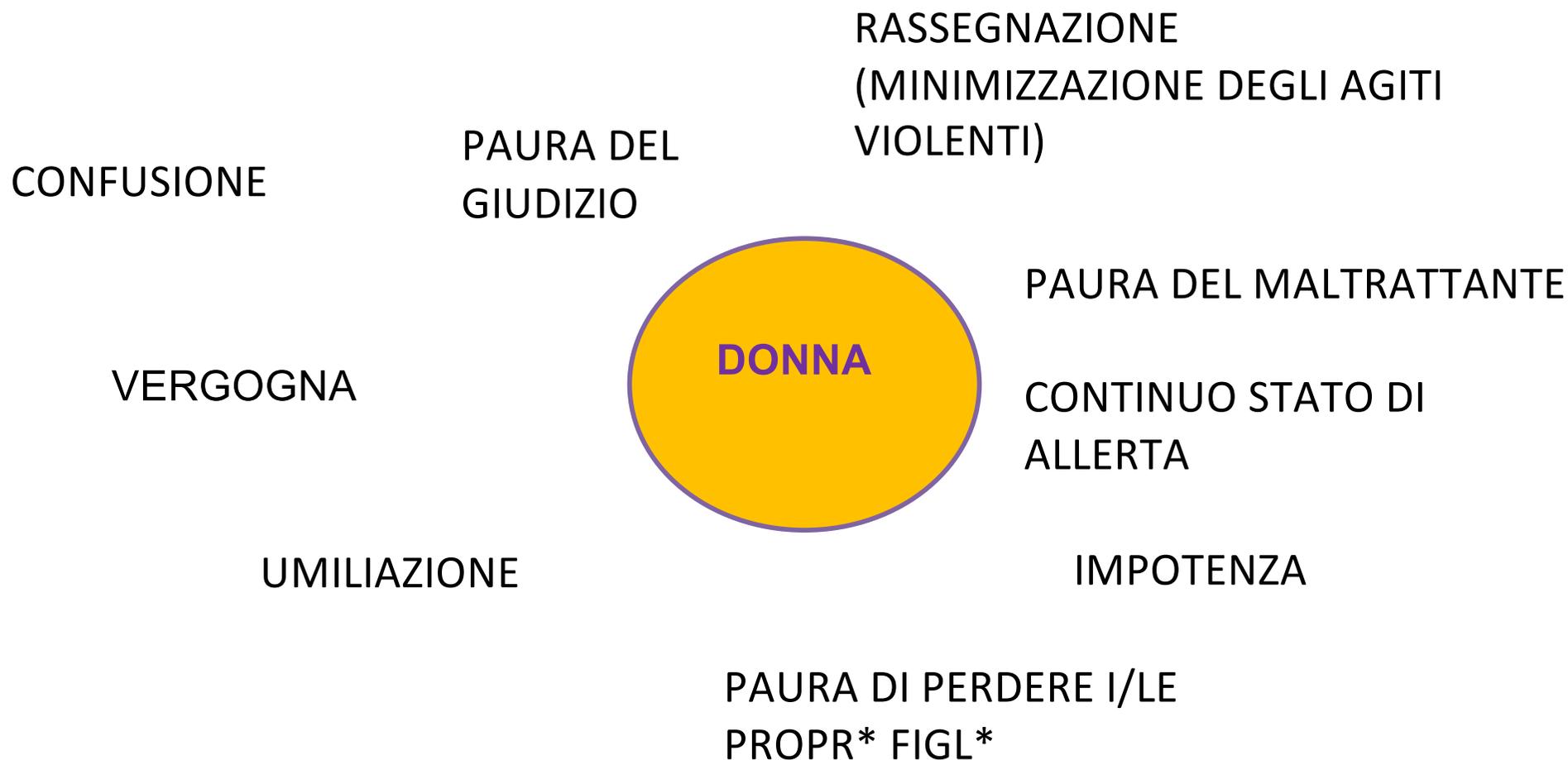
AUTONOMIA E  
FUORIUSCITA  
DALLA VIOLENZA



RISCOPERTA  
DELLE PROPRIE  
RISORSE E  
STRUMENTI

RESTITUZIONE DEL  
SENSO DI AGENCY

# ..... E CHE LA DONNA PROVA ALMENO UNA, SPESSO PIU', DELLE SEGUENTI EMOZIONI



## **TENERE A MENTE.....**

LE EMOZIONI CHE PROVANO LE DONNE SOPRAVVISSUTE ALLA VIOLENZA E LA LORO «OSCILLAZIONE»

È NECESSARIO PER EVITARE DI AGIRE ULTERIORE VIOLENZA (VITTIMIZZAZIONE SECONDARIA).

RACCONTARE LA PROPRIA STORIA E RICONOSCERE DI AVER SUBITO VIOLENZA È UN ATTO DI FATICA, DI DOLORE E DI CORAGGIO: PER QUESTO MOTIVO DOBBIAMO TRATTARE CON CURA LE INFORMAZIONI CHE CI VENGONO CONSEGNATE E PRESTARE ATTENZIONE A COSA SI DICE E A COSA SI CHIEDE

# Servizi e accessi



22

Centri  
antiviolenza



4.934  
contatti

3.316

donne in percorso

2.246

nuove accolte



49

Case  
rifugio



320

donne ospiti

325

figli minori ospitati



# Sistema di servizi

## 22 Centri antiviolenza

### Bologna

- Centro Antiviolenza UDI
- SOS Donna
- PerLeDonne
- Casa delle Donne
- CHIAMA chiAMA
- Trama di Terre

### Ferrara

- Centro Donna Giustizia

### Modena

- Casa delle Donne
- Centro contro la violenza alle donne
- Vivere Donna
- Centro Antiviolenza "Tina"

### Reggio Emilia

- Nondasola

### Parma

- Centro Antiviolenza

### Piacenza

- La città delle donne

### Forlì-Cesena

- Centro Donna Forlì
- Centro Donna Cesena

### Ravenna

- Linea Rosa
- Demetra Donne in aiuto
- SOS Donna

### Rimini

- Rompi il silenzio
- Centro Antiviolenza
- Chiama chiAMA
- Centro Antiviolenza Marielle

## 49 Case rifugio

### Bologna

71 Posti letto

### Ferrara

25 Posti letto

### Modena

27 Posti letto

### Reggio Emilia

34 Posti letto

### Rimini

32 Posti letto

### Parma

33 Posti letto

### Piacenza

17 Posti letto

### Forlì-Cesena

12 Posti letto

### Ravenna

79 Posti letto

## 11 Strutture per uomini maltrattanti

### Bologna

- Liberiamoci dalla violenza
- Senza violenza

### Ferrara

- Centro di ascolto uomini maltrattanti

### Modena

- Centro LDV Modena

### Reggio Emilia

- Ctm/ Help me
- Servizio uomini maltrattanti
- CPM Emilia APS

### Parma

- Centro LDV Parma

### Piacenza

- Cipm Emilia

### Forlì-Cesena

- Centro trattamento uomini maltrattanti
- Centro LDV Forlì
- Centro LDV Cesena

### Ravenna

- M.UO.VITI Ravenna
- Centro LDV Ravenna

### Rimini

- Centro LDV Rimini
- Dire Uomo Rimini

# La rete delle case e dei centri antiviolenza Attivi in regione

<https://parita.regione.emilia-romagna.it/violenza/temi/la-rete-delle-case-e-dei-centri-antiviolenza>

# NUMERO VERDE NAZIONALE

1522 NUMERO  
ANTI VIOLENZA  
E STALKING

<https://www.1522.eu/mappatura-1522/>

