



EMERGENZA COVID-19 E OLTRE...

**Regione Emilia-Romagna, ANCI
Emilia-Romagna e LEPIDA
per lo Smart Working nei Comuni**

Contributi | Strumenti | Formazione

Regione Emilia-Romagna, ANCI Emilia-Romagna e Lepida promuovono la diffusione dello Smart Working come **leva di trasformazione digitale e organizzativa**.

Diverse le opportunità a disposizione sia in questa fase di emergenza sia per il futuro, in modo tale da costruire un percorso di **cambiamento strutturato**.

- **BANDO REGIONALE SMART WORKING**
- **COMMUNITY REGIONALE & KIT RIUSO "VeLA"**
- **FORMAZIONE SMART WORKERS**
- **SOLUZIONI TECNOLOGICHE ABILITANTI**
- **SPAZI PUBBLICI PER IL CO-WORKING**

BANDO REGIONALE SMART WORKING

Dal 3 aprile 2020 e fino a esaurimento risorse, Comuni, Province e Città Metropolitana e Unioni di Comuni possono presentare domanda per accedere a **contributi**, per un totale di **2 milioni di euro**, messi a disposizione dalla Regione Emilia-Romagna per l'avvio e il consolidamento dello Smart Working, anche a sostegno dell'attuale fase di emergenze epidemiologica da Covid-19.

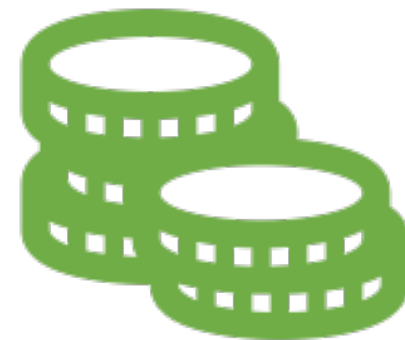
Due gli obiettivi principali: **accelerare** il **processo di adozione** di questa misura organizzativa al fine di contribuire a garantire la continuità dei servizi riducendo la mobilità dei dipendenti e abbassando il rischio contagio per dipendenti stessi e popolazione; **consolidare** processi di attivazione dello Smart Working affinché, terminata la fase emergenziale, questa misura e le lezioni apprese possano costituire un patrimonio importante per le organizzazioni per affrontare le successive sfide di rilancio del paese, dell'economia e della socialità.

Risorse: 2 milioni €

Obiettivo: avvio e consolidamento Smart Working

Tempi: dal 3 aprile 2020 fino a esaurimento risorse

Destinatari: Comuni e Unioni, Province, Città Metropolitana



autonomie.regione.emilia-romagna.it/leggi-atti-bandi/bandi-e-contributi/bando-smartworking

COMMUNITY REGIONALE & KIT RIUSO "VeLA"

È possibile aderire al **Progetto VeLA - Emilia-Romagna Smart Working** che nasce con l'obiettivo di creare una community dello Smart Working a livello regionale per lo scambio di buone pratiche, il riuso di soluzioni e l'apprendimento reciproco, la condivisione in sicurezza di spazi di lavoro. L'adesione è possibile per tutte le Amministrazioni pubbliche del territorio emiliano-romagnolo: **Enti Locali, Università, Aziende Sanitarie** etc.

È disponibile a riuso gratuito il **kit di avvio dello Smart Working** sviluppato nell'ambito del Progetto VeLA - *Veloce, Leggero, Agile*: Smart Working per la PA. Il kit contiene **strumenti utili** come facsimili, cruscotto per il monitoraggio e survey di rilevazione, roadmap di adeguamento tecnologico e video pillole formative.

Scambio, apprendimento reciproco,
condivisione in sicurezza
di spazi di lavoro

Kit **gratuito** di avvio
Smart Working

Destinatari: tutte le PA in
ER



lavorasmart.emilia-romagna.it - www.smartworkingvela.it/kit
smartworking@regione.emilia-romagna.it

FORMAZIONE SMART WORKERS

PROGETTAZIONE PER IL BANDO REGIONALE SMART-WORKING

ANCI Emilia-Romagna, in qualità di Associazione degli Enti Locali della Regione, è disponibile a fornire ai Comuni e alle Unioni di Comuni i servizi formativi in co-progettazione. Tra le spese ammesse a contributo, infatti, figurano quelle per la formazione del personale e per l'**affidamento di servizi formativi** connessi allo Smart Working. A questo proposito, è stato strutturato un **questionario dei fabbisogni formativi on-line personalizzato**: una breve rilevazione che può essere somministrata al personale delle diverse realtà, per avere indicazioni utili in fase di progettazione e scrittura del progetto. I temi toccano sia argomenti relativi alle competenze manageriali che alle competenze digitali, così come indicato nel Syllabus del Dipartimento della Funzione Pubblica.

La **co-progettazione** è realizzata in sinergia tra gli esperti di ANCI Emilia-Romagna e le figure di riferimento dell'Ente.

I corsi saranno mirati a fornire competenze specifiche e verranno tenuti da professionisti di settore, così da consentire un **confronto attivo** con le difficoltà che si riscontrano nello svolgimento effettivo del lavoro.

Co-progettazione per
Comuni/Unioni a
valere sul bando
regionale Smart
Working

Rilevazione online
personalizzata fabbisogni
formativi



EMILIA
ROMAGNA
anci

Da anni ANCI Emilia-Romagna eroga **formazione in house**, realizzata **'su misura'** per gli Enti Locali sulla base di specifiche esigenze formative. Questa modalità permette di definire tempi, contenuti e metodologie didattiche personalizzate, e offre il vantaggio di creare **percorsi formativi mirati**, in linea con obiettivi e strategie dei destinatari. Ogni iniziativa viene erogata secondo le fasi del ciclo formativo: **analisi dei fabbisogni, progettazione, erogazione e valutazione**.

Per l'**E-LEARNING** ANCI Emilia-Romagna mette a disposizione tutor che possono operare online sulle **piattaforme** e-learning grazie alla convenzione tra la nostra Associazione e **SELF, il Sistema di E-Learning Federato** della Regione Emilia-Romagna.

Formazione in
house **'su misura'**

Tutor E-LEARNING
abilitati su
piattaforma SELF
Emilia-Romagna



www.anci.emilia-romagna.it
brunella.guida@anci.emilia-romagna.it

SOLUZIONI TECNOLOGICHE ABILITANTI

PER ENTI SOCI

Lepida è attiva sul fronte dello Smart Working per supportare la crescente domanda di abilitazione di lavoratori agili, da parte dei suoi **Enti pubblici Soci**. Abilitazione che implica diversi aspetti tecnologici, anche complessi.

Lepida ha messo a disposizione di Regione Emilia-Romagna circa 250 PC già configurati e supporta i lavoratori agili di Regione con un servizio di assistenza dedicato.

In meno di un mese, Lepida ha ricevuto più di **50 richieste di supporto** dai suoi Enti Soci su tematiche tecnologiche e soluzioni abilitanti allo Smart Working. In particolare l'azione di Lepida si sta concentrando nel supportare gli Enti in erogazione, adozione e progettazione di **soluzioni di Videoconferenza e Videocollaborazione**, architetture e applicativi di remote desktop, VPN con protocolli di sicurezza e soluzioni complesse di virtualizzazione. In particolare si rileva un picco di richieste per i sistemi di Videoconferenza, offerta da Lepida e **gratuita** per tutti i Soci

Lepida ha attivato gratuitamente anche degli **account per gli Enti**, circa 100 che desiderano essere autonomi nella gestione delle stanze e/o poter **registrare le sessioni**; sono inoltre state messe a disposizione degli Enti Soci più di **200 stanze virtuali**

Agli Enti che avevano già attivo il servizio **Firewall as a Service**, o che lo attiveranno, Lepida mette a disposizione gratuitamente oltre **3000 licenze SSL VPN**.

Sistemi gratuiti di
**videoconferenza e
videocollaborazione**

Architetture e
applicativi di
remote desktop

Account gratuiti
per gestione
stanze virtuali (**100 account +200
stanze virtuali a oggi**)



Lepida effettua anche ricognizioni di **soluzioni di terze parti** disponibili per gli Enti a costi vantaggiosi e facilita le tempistiche di attivazione di queste soluzioni, anche mettendo a disposizione risorse temporaneamente gratuite in **DataCenter**. Ad esempio, partendo dalla disponibilità su territorio nazionale offerta gratuitamente da CISCO in periodo COVID-19, per la soluzione Webex, Lepida ha contribuito ad attivare già diverse decine di account Webex Meetings, per la video-collaborazione e le **sedute di Consiglio e Giunta Comunale** a distanza.

È stato attivato un accordo per la messa a disposizione di **servizi Gsuite** for Education e **Cisco WebEX** per le **scuole** con oltre 60 richieste e sessioni di formazione con oltre 200 docenti.

Lepida sta inoltre supportando gli Enti nella progettazione della **roadmap di adeguamento tecnologico**, prevista, con riferimento esplicito al privilegio di soluzioni in-house, dal bando della Regione Emilia-Romagna per l'incentivazione dello Smart Working.

Lepida ha predisposto la **copertura WiFi** e l'attivazione di *EmiliaRomagnaWiFi* presso sede di Reggio Emilia del Comando dei Carabinieri per garantire web conference.



smartworking-enti@lepida.it

Ricognizioni per soluzioni di **terze parti**

Accordo per servizi **scuola** Gsuite for Education e Cisco WebEX



Progettazione **roadmap** di adeguamento tecnologico per bando regionale smart working

SPAZI PUBBLICI PER IL CO-WORKING

PROPOSTA PER I COMUNI DELL'EMILIA ROMAGNA

Per favorire la ripresa di alcune attività, sia pubbliche che private, durante il periodo di emergenza, **ANCI Emilia-Romagna e Lepida propongono ai Comuni** dell'Emilia-Romagna di mettere a disposizione **temporaneamente** uno o più **luoghi di co-working**.

I luoghi candidabili, ove è già presente la Rete Lepida devono consentire l'ingresso e la permanenza di cittadini, mantenendo la corretta distanza interpersonale a tutela di tutti i presenti. Gli spazi potranno essere utilizzati da personale della **PA**, da **studenti** e **lavoratori del settore privato**, con un meccanismo di allocazione che attribuisce priorità secondo questo ordine, realizzando una **rotazione** tra i soggetti richiedenti. La connettività WiFi in tali spazi, se non già disponibile, sarà predisposta da Lepida estendendo la copertura di **EmiliaRomagnaWiFi senza oneri per i Comuni**, per il periodo temporaneo della pandemia.

Spazi condivisi **sicuri**
per PA, studenti e
lavoratori privati a
rotazione

EmiliaRomagnaWiFi
senza oneri per i
Comuni durante la pandemia



www.lepida.net/covid-19-cospacing

