

## Comunità Tematica Comunicazione Digitale

### Modelli organizzativi e strumenti digitali per la comunicazione

Giovedì 5 dicembre 2019

Ore 9,30-13,30

Sala Masina del quartiere Navile - Via di Saliceto n. 3/20 - Bologna

Chi lavora nel campo della comunicazione nelle amministrazioni pubbliche deve operare continue valutazioni, in merito alle nuove opportunità offerte dalle tecnologie digitali, nel rapporto con i cittadini ed il territorio.

Nell'ambito delle azioni previste dal Piano di Attività 2019, la **Comunità Tematica Comunicazione Digitale** ha analizzato i risultati pervenuti in riferimento ai questionari:

- Modelli organizzativi per la comunicazione digitale
- Strumenti digitali per la comunicazione in emergenza

L'incontro ha l'obiettivo di presentare l'esito di questa indagine e permettere un confronto prospettico tra i partecipanti.

Dopo una prima restituzione dei dati emersi e la condivisione di alcuni casi selezionati, si proporranno dei focus group su alcuni temi specifici.

In particolare nel **gruppo 1** si analizzerà la comunicazione in emergenza per individuare i criteri che vengono utilizzati per decidere quali allerte vengono divulgate rispetto alle comunicazioni che ogni ente riceve dalle realtà preposte.

Il **gruppo 2** prenderà in considerazione l'enorme flusso di informazioni che ogni amministrazione riceve per capire come gestire questa mole di dati in modo tale da trasformarli in contenuti che informino invece che confondere.

Il **gruppo 3** si occuperà di approfondire le peculiarità dei diversi canali comunicativi per definire quali valutazioni vengono fatte, all'interno degli enti, per scegliere il canale più appropriato rispetto all'informazione che si vuole divulgare.

Per ragioni organizzative, è richiesta la registrazione online **entro venerdì 29 novembre** attraverso il form <https://forms.gle/whnG2wfEPycTkGmn8>.

## Programma

9:30 - 10:00 Registrazione partecipanti

### 10:00 - I questionari della COMTem Comunicazione Digitale

11:15

Presentazione dei risultati

- ✓ *Modelli organizzativi per la comunicazione digitale*
- ✓ *Strumenti digitali per la comunicazione in emergenza*

Presentazione di case history:

- ▶ Claudio Forghieri - Comune di Modena: *Il piano editoriale multicanale nel comune di Modena*
- ▶ Stefano Castagnetti - Geologo, esperto collaboratore dell'Unione Pedemontana Parmense: *Allerta con o senza filtro? Il caso dell'Unione pedemontana parmense*
- ▶ Luca Zanelli - Comune di Bologna: *Strumenti one to one: scegliere tra social network, mail e messaggistica*

Pausa

11:30 -

### Lavori di Gruppo

13:00

- ▶ Gruppo 1 - "Al lupo al lupo?" - La comunicazione in emergenza tra il troppo e il troppo poco.
- ▶ Gruppo 2 - "Fiumi di parole" - Come domare il flusso delle informazioni e uscirne informati
- ▶ Gruppo 3 - "Sliding doors" - Scegliere il canale comunicativo giusto al momento giusto

Restituzione lavori di gruppo

13:00 -

Question time e conclusioni

13:30